

Wir sind einer der führenden Hersteller von Software-Lösungen für die Entsorgungsbranche. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produktfamilie CANDIS nach den Anforderungen des Marktes unter Einbeziehung der Wünsche unserer Kunden und die Gewährleistung eines hohen Qualitätsstandards ist eines unserer Hauptanliegen.

Wir suchen eine/n

Anwendungsbetreuer/In

Ihre Aufgaben bei uns:

Der fachliche Support ist unser Fenster zum Kunden. Die Anwendungsbetreuer bilden die Schnittstelle zwischen der Firma GIPA und den Anwendern in den Kundenunternehmen. Denn werden Fehler nicht zeitnah behoben oder Anwendungsprobleme geklärt, führt dies zu einer Störung in den Unternehmen und zu einer zunehmenden Unzufriedenheit bei unseren Kunden.

- Sie sind kompetente/r Ansprechpartner/In der Anwender im Tagesgeschäft telefonisch und remote.
- Sie nehmen Fehlermeldungen auf und priorisieren diese.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei dem Verstehen neuer Funktionalitäten.
- Sie sind Ansprechpartner für Anforderungen und Wünsche an Inhalte bestehender und zukünftiger Produkte.
- Sie schulen die Anwender in der Handhabung einzelner Module.
- Sie haben Interesse, kleine Anwendungsschulungen auch selbst durchzuführen.

Ihr Profil

- Eigenständiges und lösungsorientiertes Arbeiten im Team ist für Sie selbstverständlich.
- Sie besitzen eine hohe Kommunikationsfähigkeit sowie eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung.
- Analytisches Denken und Ihre strukturierte Arbeitsweise führen Sie zu erfolgreichen Lösungen.
- Sie können sich schnell in unbekannte Inhalte einarbeiten.
- Sie haben eine Affinität zum Arbeiten am Computer.
- Sie haben idealerweise in einem Logistik-, Speditions- oder Entsorgungsunternehmen Erfahrungen gesammelt.

Wir bieten Ihnen

- Eine sehr gute Arbeitsatmosphäre in einem flexiblen und motivierten Team
- Flache Hierarchien und große Gestaltungsmöglichkeiten
- Eine anspruchsvolle und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Einen Arbeitsplatz in einem modernen Büro in Berlin
- Kostenlose Getränke, Verpflegung mit Biogemüse/-obst, monatliche Massagen
- Eine betriebliche Altersvorsorge
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag

Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen im pdf-Format mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Einkommensvorstellung per E-Mail an bewerbung@gipa.de oder auf dem Postweg an

GIPA mbH
z. H. Frau Urban
Carnotstrasse 4
10587 Berlin